

Notice et formulaire type de rétractation

À remettre au consommateur lorsque le droit s'applique

Version 1.5 du 23 octobre 2026

Gael Marie Lemoine, entrepreneur individuel (EI), activité exercée sous le nom TechTune et l'enseigne Le Grenier d'Elwood. Kerhuon, 22260 Runan, France. SIREN : 934 979 899. SIRET : 934 979 899 00028. E-mail : contact@legrenierdelwood.com.

A. Information au client

Pour un contrat conclu à distance ou hors établissement, le consommateur dispose en principe de 14 jours pour se rétracter. Pour une prestation de services, le délai court généralement à compter de la conclusion du contrat. Des exceptions légales existent selon la nature exacte du bien ou du service.

Une chanson personnalisée ne doit pas être considérée automatiquement comme excluant le droit pour toute la commande. Si la commande mélange création, enregistrement, montage, fichiers numériques, biens physiques ou prestation à date déterminée, le régime doit être vérifié pour chaque composante.

Le consommateur peut notifier sa décision avant l'expiration du délai par le formulaire ci-dessous ou par toute déclaration claire, sans devoir justifier sa décision.

Si le consommateur demande expressément le début de la prestation avant la fin du délai, un montant proportionnel au service déjà fourni peut être dû en cas de rétractation, dans les conditions légales. La perte du droit après exécution complète suppose les consentements et reconnaissances légalement requis.

Contact : Gael Marie Lemoine EI — Le Grenier d'Elwood, Kerhuon, 22260 Runan, France — contact@legrenierdelwood.com.

B. Formulaire type

À l'attention de Gael Marie Lemoine — Le Grenier d'Elwood

Adresse : Kerhuon, 22260 Runan, France

E-mail : contact@legrenierdelwood.com

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation / le bien (*) ci-dessous :

Commande / devis n° : []

Prestation / bien : []

Commandé le (*) / reçu le (*) : []

Nom du / des consommateur(s) : []

Adresse : []

E-mail utilisé pour la commande : []

Date : []

Signature (uniquement en cas de notification papier) : []

(*) Rayez la mention inutile.

C Demande facultative de début anticipé du service

Service concerné : _____ · Date de début souhaitée : _____

☐ Je demande expressément que ce service commence avant la fin du délai de rétractation. Je comprends qu'en cas de rétractation je pourrai devoir payer un montant proportionnel au service fourni, dans les conditions légales.

☐ Je reconnais que je perdrai mon droit de rétractation une fois ce service entièrement exécuté s'il a commencé avec mon accord exprès préalable avant la fin du délai.

Ces choix sont distincts et non précochés. En leur absence, le calendrier est adapté au droit applicable. Nom, date et signature : _____

D Contenu numérique sans support matériel si applicable

Contenu précisément concerné : _____ · Date de fourniture : _____

☐ Je consens expressément à la fourniture de ce contenu avant la fin du délai de rétractation.

☐ Je reconnais que ce démarrage entraîne la perte de mon droit sur ce contenu, sous réserve de la confirmation sur support durable et des autres conditions légales.

Ce choix ne s'étend pas automatiquement à tous les services de la commande. Nom, date et signature : _____

E Précisions sur les délais et remboursements

Le jour de conclusion du contrat ou de réception du bien n'est pas compté. Une échéance un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé est reportée au premier jour ouvrable suivant. Les remboursements légalement dus interviennent dans les quatorze jours suivant l'information de la décision, par le moyen initial sauf accord exprès contraire, sans frais.

Si un bien doit être retourné, les règles légales de retour s'appliquent et le remboursement peut être différé jusqu'à récupération du bien ou preuve de son expédition. Les frais directs de retour sont à la charge du client si cette information a été donnée avant commande. Toute exception au droit doit identifier la composante et son fondement avant acceptation.